**Objective:**

Passionate and dedicated Certified Peer Recovery Specialist with a solid background in network support and customer service. Adept at leveraging personal recovery experience to provide empathetic support and guidance to individuals. Skilled in coordinating with multidisciplinary teams to develop and implement effective recovery plans.

**Professional Experience:**

**Peer Recovery Specialist** **Freedom Works** - Eagan, MN **April 2024 - April 2026**

* Provided one-on-one peer support and facilitated group sessions to support individuals in their recovery journeys.
* Utilized personal recovery experience to offer empathetic and effective guidance.
* Collaborated with healthcare professionals to create and implement personalized recovery plans.
* Maintained detailed records and documentation to track client progress and ensure compliance with organizational standards.

**Enrollment and Eligibility Representative** **MNsure (Department of Human Services)** - Saint Paul, MN **February 2014 - July 2014**

* Effectively communicated policies and procedures to applicants, ensuring clarity and understanding.
* Collected and verified customer information to complete applications and facilitate access to benefits.
* Worked with clients to resolve issues and provide information on next steps.

**Telecommunications Sales Manager** **Satcom Marketing** - Brooklyn Park, MN **January 2014 - October 2016**

* Motivated and led sales teams to achieve targets for major communication service providers.
* Utilized excellent communication skills to foster team cohesion and drive sales performance.

**Telecommunications Installer** **Paladin Technologies** - Plymouth, MN **May 2023 - June 2023**

* Installed and configured telecommunications systems, ensuring optimal functionality and performance.
* Troubleshot and resolved technical issues, maintaining customer satisfaction.

**Education:**

**Certified Peer Recovery Specialist** **Freedom Works** - Eagan, MN **April 2024 - April 2026**

**Computer Support and Network Administration** **Minneapolis Technical and Community College** - Minneapolis, MN **June 2024**

* Information Technology Concepts
* Microsoft Windows Operating Systems
* Data Communications

**Certifications:**

* Certified Peer Recovery Specialist (CPRS) - Freedom Works
* Implementing and Administering Cisco Solutions (CCNA 200-301) - Takoda Institute (AIOIC)
* CompTIA A+ Certification
* CompTIA N+ Certification

**Skills:**

* Strong interpersonal and communication skills
* Empathetic and compassionate approach to peer support
* Knowledge of recovery principles and practices
* Experience with crisis intervention and conflict resolution
* Proficient in MS Office and various IT environments

**Volunteer Experience:**

**Computer Lab Coordinator** **Waite House Community Center** - Minneapolis, MN **June 2016 - March 2017**

* Assisted in implementing virtual labs and supported youth with technology needs.
* Coordinated and managed computer lab activities and resources.

**Computer Technician** **Free Geek Twin Cities** - Minneapolis, MN **June 2016 - March 2017**

* Recycled and refurbished donated computers, providing affordable technology solutions.
* Ran diagnostics and clean installations on hardware to ensure functionality.